

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

1. CONTENU DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Le GROUPE DUFFORT est spécialisé dans la distribution automobile de luxe, haut de gamme et exerce au travers d'un réseau de 6 concessions et de 4 marques : Maserati, Jaguar, Land Rover et Volvo. A cela s'ajoute les véhicules d'occasion, commercialisés sous les labels Jaguar Approved, Land Rover Approved, Volvo Selekt et Duffort Approved.

Prendre soin de nos clients est primordial. Nous nous engageons à respecter la vie privée de toute personne visitant nos sites Internet, ainsi que de toute personne ayant profité de nos produits et services ou ayant montré un intérêt pour ceux-ci. Cette politique de confidentialité explique comment nous utilisons vos données personnelles et vous informe de vos droits en matière de protection des données.

Nous vous tiendrons également informé de toute mise à jour de cette politique de confidentialité, de sorte que vous puissiez prendre le temps de la lire. Dernière mise à jour de la politique de confidentialité : 25 mai 2018.

2. PROTECTION DES DONNÉES – CE QUE VOUS DEVEZ SAVOIR

1. NOTRE IDENTITÉ :

par les termes « Groupe Duffort », « nous », « notre » ou « nos » employés dans cette politique de confidentialité, nous faisons référence à GROUPE DUFFORT et ses filiales (Groupe Duffort Chartres, Groupe Duffort Les Ulis, Groupe Duffort Montrouge, Groupe Duffort Orléans, Groupe Duffort Saint-Germain-en-Laye), société par actions simplifiée au capital de 38 086 526 €, dont le siège social est situé 25 bis Avenue Saint-Germain à 78560 LE PORT-MARLY, et dont le numéro d'enregistrement au Registre du commerce et des sociétés de Versailles est le 531 527 935.

Ce que cette politique de confidentialité couvre : cette politique de confidentialité couvre les traitements par Groupe Duffort des données personnelles des personnes ayant, par le passé, achetées, commandées ou montrées un intérêt pour ses produits et services, ainsi que celles des utilisateurs des sites Internet listés à la fin du document. Afin d'être transparent, nous vous précisons que

lorsque vous visitez un site Internet de Groupe Duffort non couvert par cette politique de confidentialité, il est possible qu'il soit contrôlé par d'autres entités du Groupe Duffort ou par un tiers agissant au nom du groupe. Nous vous invitons à vérifier à tout moment la politique de confidentialité en suivant le lien situé au bas du site Internet que vous visitez pour en consulter les termes.

Coordonnées du centre de relations client : pour toute question liée aux traitements par nos soins de vos données à caractère personnel, merci de nous écrire à l'adresse e-mail suivante : dpo-rgpd@groupe-duffort.com. Les coordonnées du centre de relations client de Groupe Duffort sont disponibles à partir de la page Internet suivante : <http://groupe-duffort.com/contact/>

2. PRINCIPALES FAÇONS DE RECUEILLIR DES INFORMATIONS VOUS CONCERNANT

Groupe Duffort est susceptible de collecter vos données à caractère personnel via plusieurs sources, détaillés ci-dessous. Lorsque nous recueillons vos données à caractère personnel, nous mettons un point d'honneur à vous fournir une information transparente et complète concernant les traitements de celles-ci et vos droits à cet égard, et pour obtenir, lorsqu'il est nécessaire, votre consentement aux dits traitements. Les sources principales de collecte sont les suivantes :

◆ Nos sites Internet :

Nos sites Internet servent principalement à vous présenter les véhicules que nous distribuons, ainsi que les services que nos concessions peuvent vous apporter. Nous proposons également un certain nombre de fonctions Web qui récupèrent les informations que vous nous fournissez lorsque vous demandez à être tenu informé, à être ajouté sur des listes, à être inscrit à des événements ou lorsque vous achetez des produits ou réservez ou demandez des services.

Nous collectons les informations que vous nous fournissez lorsque vous utilisez nos sites Internet, par exemple, lorsque vous renseignez des formulaires en ligne ou des champs de données sur nos sites Internet. Nous pouvons aussi collecter des informations vous concernant par d'autres moyens en ligne, par exemple, si vous faites un commentaire sur nos pages de réseaux sociaux. A ce titre, les sources principales de collecte de vos données à caractère personnel via nos sites Internet sont les suivantes :

- Lorsque vous visitez, utilisez ou interagissez avec nos sites Internet, par exemple pour demander ou utiliser des services disponibles en ligne, lorsque vous trouvez des informations sur un événement ou une expérience ou lorsque vous demandez tout autre renseignement ;

- Lorsque vous accédez à des sites Web personnalisés et utilisez nos sites Internet comme moyen pour communiquer avec nous, demander des rappels personnalisés, recevoir des informations sur votre véhicule et/ou demander un service véhicule ou d'autres informations à vous notifier ;
 - Lorsque vous visitez, utilisez ou interagissez avec nos sites Internet, ceux-ci récupèrent automatiquement certaines informations de l'appareil afin d'optimiser votre expérience Web (par exemple, en permettant à notre site Internet d'adapter automatiquement la taille de l'écran en fonction de l'appareil que vous utilisez pour naviguer sur le site). Ces données servent également pour les statistiques de nos sites. D'autres informations sur la collecte de données automatisée et les cookies sont disponibles dans notre politique relative aux cookies via [ce lien](#).
 - Lorsque vous nous contactez (via les coordonnées disponibles sur nos sites Internet) ou que vous nous envoyez des messages ;
- ◆ **Données de marketing** : vos coordonnées, vos préférences marketing ou d'autres informations peuvent être partagées avec nous par nos concessions filiales ou par d'autres partenaires tiers, lorsqu'il y a eu une information appropriée et en conformité avec les lois de protection des données applicables. Vous avez le droit de nous demander de ne pas utiliser vos données personnelles à des fins de marketing. Consultez vos droits en matière de protection des données à la section 7 (Vos droits en matière de protection des données) ci-dessous pour en savoir plus.
 - ◆ **Sources de données publiques** : nous pouvons utiliser des sources de données publiques notamment pour garantir le fonctionnement des sites Internet (par exemple à des fins d'authentification ou pour détecter les fraudes) et/ou assurer l'exactitude des données que nous détenons. Par exemple, nous pouvons parfois faire des contrôles avec le Système d'Immatriculation des Véhicules (SIV) pour vérifier que nos renseignements sur le propriétaire du véhicule sont à jour.

En savoir plus sur les données personnelles que Groupe Duffort peut recevoir directement...

Les informations traitées peuvent inclure notamment votre nom, votre profession, vos coordonnées (par exemple, e-mail, adresse postale et numéro de téléphone fixe/mobile), les informations relatives à votre permis de conduire, les données de votre véhicule et des informations générales que vous décidez de partager comme votre expérience des produits et services distribués et/ou fournis par Groupe Duffort.

Lors de la collecte des données à caractère personnel, vous êtes informé si

certaines données sont facultatives ou si elles doivent être obligatoirement renseignées pour des raisons légales ou contractuelles. Dans de telles circonstances, vous serez informé si votre éventuelle décision de ne pas fournir les données demandées devait impacter la capacité de Groupe Duffort de fournir les services proposés.

3. UTILISATION DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous utilisons vos données personnelles notamment pour gérer et répondre à vos demandes de service et d'information, pour comprendre l'utilisation que vous faites du site Internet, du véhicule et du service, et pour rendre nos produits et services (y compris nos services Web) aussi efficaces que possible.

Les principales utilisations de vos données personnelles, les finalités de ces utilisations sont détaillées ci-dessous :

- ◆ **Suivi de la relation client** : Les données personnelles de nos clients seront traitées pour maintenir et administrer nos registres clients, traiter vos demandes, réaliser des enquêtes de satisfaction et gérer les services après-vente et pour toute autre opération interne ou à but administratif. Les finalités de ces traitements sont d'assurer un suivi de la relation client et de gérer de manière efficace le service après-vente, notamment en ce qui concerne vos demandes et/ou vos questions en rapport avec votre véhicule.
- ◆ **Gestion de vos demandes** : Nous traiterons vos données pour gérer vos demandes (par exemple lorsque vous demandez à être tenu informé ou recontacté ou que vous renseignez tout autre formulaire de collecte de données de site Internet ou champ de données). Nous traiterons également vos données pour vous fournir et maintenir une expérience en ligne personnalisée. La finalité de ces traitements est de gérer les demandes mentionnées ci-dessus et d'assurer une expérience personnalisée.
- ◆ **Optimisation de l'expérience Web** : Lorsque nous préremplissons les champs de données de site Internet, avec pour finalité d'améliorer votre expérience en ligne.
- ◆ **Activités de marketing** : Vos données personnelles pourront être traitées pour l'envoi de communications par des moyens électroniques (par exemple, e-mail, sms, posts ou réseaux sociaux et d'autres plateformes tierces), afin de vous proposer des produits ou services susceptibles de vous intéresser.

Nous pourrions partager les informations portant sur les communications marketing avec notre réseau de tiers indépendants, si vous donnez votre accord.

Nous nous conformerons également aux obligations en matière de cookies en cas d'utilisation de cookies sur notre site Internet. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre politique relative aux cookies via [ce lien](#).

La finalité de ces traitements est de vous proposer des produits ou services adaptés à vos centres d'intérêts.

De manière générale, nous demanderons toujours votre consentement pour l'envoi de communications de marketing direct par des moyens électroniques.

Lorsque nous recueillons vos données personnelles avec votre consentement, vous pouvez revenir sur ledit consentement à tout moment. Vous pouvez consulter la section 7 (Retrait de votre consentement) ci-dessous pour en savoir plus. (Ce droit n'a pas d'effet sur la légalité du traitement fondé sur ce consentement avant son retrait.)

Dans des circonstances limitées, nous pourrions être amenés à vous envoyer des communications de marketing direct par courrier électronique sans vous demander votre consentement au préalable, sur la base juridique des intérêts légitimes de Groupe Duffort, à savoir des communications de marketing direct destinées à fournir aux clients existants des informations sur des produits et services analogues. Si vous êtes un professionnel, vous pouvez également recevoir des communications de marketing direct par courrier électronique en rapport avec votre profession, sur la base juridique des intérêts légitimes de Groupe Duffort. Dans de telles circonstances, vous avez le droit de vous opposer à tout moment à la réception de ces communications.

- ◆ **Analyse et recherches aux fins du marketing** : En lien avec les activités de marketing décrites ci-dessus, nous étudierons également les données personnelles vous concernant afin de mener des activités de recherche et d'analyse, avec pour finalités
 - d'étoffer nos stratégies de marketing,
 - de mieux comprendre nos clients, les visiteurs sur nos sites Internet et toute personne qui s'intéresse à nos véhicules et nos services après-vente,
 - d'élaborer des statistiques commerciales,
 - d'assurer la publicité de notre site Internet, et d'améliorer la

qualité des informations sur le site Internet, la fonctionnalité du site et les services que nous fournissons.

- ◆ **Maintenances des registres et administration générale des sites Internet** : Vos données personnelles seront traitées pour maintenir nos registres, administrer et maintenir nos sites Internet, traiter vos demandes et pour toutes les autres opérations internes ou buts administratifs (par exemple, cela comprend le dépannage, les tests, nos audits et la réponse à toute demande de renseignements que vous pouvez faire, y compris portant sur vos droits de protection des données).
La finalité de ces traitements est d'assurer l'administration et la maintenance des sites Internet et des services y afférant.
- ◆ **Acquisitions et cessions d'entreprises** : Vos données personnelles peuvent être traitées selon le cas dans le cadre d'acquisitions ou de cessions d'entreprises, avec pour finalité d'assurer la conformité et le bon déroulement de ces opérations.
- ◆ **Gestion des exigences légales et réglementaires** : Vos données personnelles peuvent être traitées avec pour finalité de gérer les demandes et les exigences légales et réglementaires, respecter ou défendre les droits légaux ou pour la prévention/détection de la criminalité, (y compris, le cas échéant, pour aider les autorités fiscales, la police, le Ministère de l'Intérieur ou toute autre autorité publique ou tout organisme d'enquête criminelle, ou pour la protection de la sécurité nationale).
- ◆ **Communications de service** : Enfin, vos données personnelles peuvent être traitées dans le cas où nous vous communiquons un avis urgent de sécurité ou de rappel de produits.

4. PARTAGE DE VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons partager vos données personnelles avec :

- ◆ Les tiers qui ont besoin de les traiter afin que nous puissions vous fournir les produits et/ou les services que vous avez souscrits ou demandés, par exemple, pour proposer un financement ou un crédit, une assurance, pour fournir des services de support marketing et publicitaire et pour des services de site Internet optimisés.
- ◆ Avec des tiers dans le cas où nous vendons ou achetons des entreprises ou des actifs.
- ◆ Si nous sommes dans l'obligation de divulguer ou de partager vos données personnelles pour respecter toute obligation ou demande légale ou réglementaire, ou pour mettre en œuvre les dispositions de la présente politique ou en vue d'enquêter sur des manquements avérés ou présumés.
- ◆ Avec nos conseillers professionnels, tels que nos avocats, experts comptables et commissaires aux comptes.

Nous avons mis des garanties en place avec nos fournisseurs de services pour nous assurer que vos données sont conservées de façon sécurisée et utilisées conformément aux objectifs énoncés dans la présente Politique de confidentialité.

En savoir plus sur les tiers indépendants...

Nous travaillons avec un certain nombre de tiers indépendants pour fournir des services les fournisseurs de produits de crédit, les fournisseurs de produits de location longue durée. Les données personnelles peuvent être envoyées directement à ces entités par vous (par exemple si vous les contactez par téléphone ou par e-mail ou via leurs pages Web), ou nous pouvons partager des données personnelles avec elles, le cas échéant pour répondre à vos demandes ou à toute autre exigence de service.

En savoir plus sur les fournisseurs...

Nous avons recours à un certain nombre de fournisseurs de services pour soutenir notre activité commerciale. Ces fournisseurs de services peuvent avoir accès à nos systèmes et données afin de nous fournir des services, comme par exemple le traitement des paiements, la technologie de l'information telle que des services d'hébergement, des services de support marketing et de publicité numérique, des services de gestion de la relation client, des services de spécialistes de système, un support analytique Web, l'expédition des produits vendus en ligne, la livraison et la logistique pour les événements et expériences clients.

En savoir plus sur les organismes publics, l'application de la loi et les organismes de régulation...

La police ou d'autres autorités et organismes de régulation peuvent à tout moment demander des données personnelles, par exemple à des fins de prévention ou de détection de la criminalité, ou d'arrestation ou de poursuite de criminels.

5. INFORMATIONS SUR LES TRANSFERTS INTERNATIONAUX DE DONNÉES

Groupe Duffort utilise des serveurs qui sont hébergés dans l'UE. Toutefois, nous pouvons partager vos données personnelles avec des fournisseurs ou des sociétés du groupe situés en dehors de l'UE lorsque cela est nécessaire aux fins décrites ci-dessus.

Utilisation de mesures telles que les mesures approuvées par la Commission européenne pour assurer les transferts appropriés de données personnelles. Nous pouvons avoir recours à des fournisseurs qui sont situés dans d'autres pays du monde. Pour gérer la conformité de la protection des données dans le cadre de transferts vers ces pays, nous utiliserons des mécanismes de transfert de données approuvés par la Commission européenne, tels que l'utilisation des clauses contractuelles types approuvées par la Commission. Nous évaluerons également, le cas échéant, si un fournisseur est en mesure de nous démontrer qu'il est lié par des règles d'entreprise contraignantes. (Les règles d'entreprise contraignantes forment un RGPD, mécanisme de protection des données reconnu pour assurer des transferts de données personnelles appropriés.) Nous pouvons travailler avec des fournisseurs situés aux Etats-Unis qui sont en mesure de nous montrer qu'ils sont certifiés « Privacy Shield » (Bouclier de Protection des Données).

- Pour comprendre les protections requises dans les clauses types approuvées par la Commission européenne, des copies de celles-ci sont disponibles via [ce lien](#).
- Pour consulter la liste complète des règles d'entreprise contraignantes approuvées, [cliquez sur ce lien](#).
- La liste complète des entreprises américaines ayant la certification « Privacy Shield », et les informations de certification afférentes sont disponibles à partir de [ce lien Web](#).

6. DURÉE DE CONSERVATION DES DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos données personnelles pour la durée strictement nécessaire à la fourniture des produits et services que vous avez souscrits, pour nous

conformer à nos obligations légales, répondre aux questions, résoudre les différends et faire respecter nos droits, en prenant en compte nos intérêts légitimes.

Les critères que nous utilisons pour déterminer les durées de conservation sont : les différentes finalités des traitements concernés, la catégorie de données traitées, la durée de conservation strictement nécessaire afin d'assurer leur réalisation, ainsi que les recommandations à cet égard de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), les dispositions contractuelles applicables qui sont en vigueur, les délais légaux de prescription, les exigences réglementaires applicables et les normes de l'industrie.

7. VOS DROITS EN MATIÈRE DE PROTECTION DES DONNÉES

Vous avez des droits relatifs à vos données personnelles, y compris : retirer le consentement que vous avez donné, être informé et avoir accès à vos données personnelles, corriger ou compléter des données inexacts, et dans certaines circonstances limiter, demander l'effacement, s'opposer au traitement, ou demander la portabilité de vos données personnelles vers une autre organisation.

Nous essayons de garantir les meilleurs niveaux de service à la clientèle. Pour nous contacter pour une raison quelconque concernant vos droits en matière de protection des données, écrivez-nous à l'une des adresses e-mail ci-dessous, en indiquant dans l'objet que cela concerne vos droits en matière de protection des données. Vous trouverez ci-dessous l'adresse e-mail de notre responsable de protection des données approprié lorsque les demandes concernent la protection des données :

- dpo-rgpd@duffort-groupe.com

Si vous n'êtes pas satisfait et si vous avez une plainte liée à la protection des données, contactez-nous directement à cette adresse e-mail : Si vous n'êtes pas satisfait, vous avez également le droit de déposer une plainte auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), dont le site Internet peut être consulté à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

Pour en savoir plus sur les droits en matière de protection des données, reportez-vous à ce qui suit.

En savoir plus sur mes droits en matière de données...

- Si vous nous avez donné votre accord pour le traitement de vos données personnelles, y compris pour recevoir des communications marketing par voie électronique, vous avez le droit de retirer ce consentement à tout moment. Il suffit d'utiliser les options de désabonnement présentées. Celles-ci sont notamment présentes dans les communications marketing électroniques que nous vous envoyons. Vous pouvez demander l'accès aux données personnelles que nous détenons sur vous, vous opposer à leur traitement, demander à ce que nous corrigions les erreurs, limitions ou arrêtons le traitement des données ou supprimions les données. Si vous nous demandez de supprimer les données ou d'arrêter leur traitement, nous pourrions être amenés à ne pas y accéder, intégralement ou en partie, conformément à la réglementation en vigueur. Nous vous apporterons toute explication en pareil cas.
- Notamment, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel à des fins de prospection.
- Dans certaines circonstances, vous pouvez nous demander de vous fournir vos données personnelles sous un format électronique utilisable et/ou de les transmettre à un tiers (droit à la portabilité des données). Ce droit ne s'applique que dans certaines circonstances conformément à la réglementation applicable. Nous vous apporterons toute explication en pareil cas.

Pour en savoir plus sur la façon de contacter la Commission Informatique et Libertés (CNIL)...

La Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL) est l'autorité de contrôle des traitements de données personnelles en France. Vous pouvez contacter la CNIL de l'une des façons suivantes

- En visitant le site Internet : www.cnil.fr
- En composant le 01 53 73 22 22
- Ou par écrit à l'adresse suivante : Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés, 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 PARIS CEDEX 07

8. LIENS VERS D'AUTRES SITES INTERNET

Notre site Internet peut contenir des liens vers d'autres sites gérés par d'autres organisations que nous ne contrôlons pas. La présente Politique de confidentialité

ne s'applique pas à ces autres sites Internet. Nous vous encourageons donc à lire leurs politiques de confidentialité. Nous ne sommes pas responsables des politiques et des pratiques de confidentialité des autres sites Internet et applications (même si vous y accédez en utilisant les liens que nous fournissons) et nous fournissons des liens vers ces sites uniquement à titre d'information et par commodité. Nous déclinons expressément toute responsabilité quant à leur contenu, leurs pratiques de confidentialité et leurs conditions d'utilisation, et nous ne donnons aucune approbation, ou promesse au sujet de leur exactitude, de leur contenu ou de leur rigueur.

9. SÉCURITÉ DE VOS INFORMATIONS

Nous prendrons toutes les mesures raisonnablement nécessaires pour nous assurer que vos données sont traitées en toute sécurité et conformément à cette Politique de confidentialité.

Nous demandons à tous nos fournisseurs de services d'avoir des mesures appropriées pour maintenir la sécurité et la confidentialité de vos informations.

Malheureusement, la transmission d'informations via Internet n'est pas totalement sécurisée. Bien que nous fassions de notre mieux pour protéger vos données personnelles, nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos données transmises par Internet ; toute transmission est à vos propres risques. Vos informations seront conservées dans un environnement sécurisé protégé par un ensemble de mesures physiques et techniques telles que des technologies de chiffrement ou des systèmes d'authentification pour empêcher toute perte, toute mauvaise utilisation, toute altération, toute divulgation, toute destruction, tout vol ou accès non autorisé.

10. SITES INTERNET SOUMIS À LA PRÉSENTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Cette Politique de confidentialité couvre les sites Internet identifiés ci-dessous, pour lesquels Groupe Duffort est responsable du traitement de données.

Groupe Duffort est responsable du traitement des données personnelles que vous nous fournissez par le biais de ces sites Internet :

- <http://groupe-duffort.com>
- <http://vesta-holding.com>